

AS Ebeta (PUHASTAJA KAUBAMAJA) interneti tellimiskeskonna kasutusleping

AS Ebeta, registrikoodiga 10024786, aadress Kadaka tee 76g, 12618 Tallinn (edaspidi Müüja) ja klient (edaspidi Ostja), kes vormistab AS Ebeta interneti tellimiskeskonnas (edaspidi Tellimiskeskond) tellimuse ja identifitseerib end sisestades registreerimisel oma andmed, sõlmisid käesoleva Tellimiskeskonna kasutuslepingu (edaspidi Kasutusleping).

1. Üldsätted

- 1.1. Lepingupooled juhivad omavaheliste suhete reguleerimisel võlaõigusseadusest ning teistest Eesti Vabariigi seadustest ja muudest õigusaktidest ning Tellimiskeskonna Kasutuslepingus kokkulepitust. Ostja kinnitab, et on kõik tellimiseks vajalikud õigused ja volitused.
- 1.2. Müüjal on õigus mistahes ajal teha pakutavasse Tellimiskeskonna tootevalikusse muudatusi.
- 1.3. Müüjal on õigus ühepoolselt muuta Kasutuslepingu tingimusi ilma ostjat sellest eelnevalt teavitamata.
- 1.4. Kasutuslepingu tingimuste muutmisel tellimuse täitmise ajal kehtivad Ostjale tingimused, millega ta nõustus ostu sooritamisel.

2. Alljärgnevad mõisted kannavad kasutuslepingus alljärgnevat tähendust:

- 2.1. **Tellimiskeskond** - Müüja Tellimiskeskond on internetipood, mille vahendusel toimub toodete müük Ostjale.
- 2.2. **PUHASTAJA KAUBAMAJA** - Müüjale kuuluv registreeritud kaubamärk.
- 2.3. **Registreeritud kasutaja** – Tellimiskeskonna kasutaja, kes on end Tellimiskeskonnas registreerinud ja kellele on Müüja poolt antud kasutajakonto.
- 2.4. **Seotud kasutajad** – Registreeritud kasutaja poolt registreeritud Tellimiskeskonna volitatud kasutajad.
 - 2.4.1. **Firma admin** - ettevõtte kasutajate kontode haldamine. Objekti haldurite, kasutajate ja objektide sisestamine/õiguste määramine. Kõikide objekti haldurite, kasutajate tellimuste nimekiri. Tellimuste kinnitamine.
 - 2.4.2. **Objekti haldur** – Firma admini poolt määratud kasutajate ja objektide tellimuste haldamine/sisestamine. Tellimuste nimekiri temaga seotud objektide kohta. Tellimuste kinnitamine.
 - 2.4.3. **Kasutaja** – Objekti halduri poolt määratud objektidele tellimiste esitamine. Näeb endaga seotud objektide tellimuste nimekirja.
- 2.5. **Tellimus** – Ostja poolt Tellimiskeskonnas Müüjale esitatud sooviavaldus toodete ostmiseks, mis on aluseks Müüjaga arveldamisel ja ostjale toodete kättetoimetamisel.
- 2.6. **Eritellimus** – Ostja poolt e-kirja teel esitatud sooviavaldus eritoote ostmiseks, mis on aluseks Müüjaga arveldamisel ja ostjale toodete kättetoimetamisel.
- 2.7. **Tellimuse andmed** – Tellimuses näidatud toodete kättetoimetamise sihtkoht (aadress) ja telefoninumbrid.
- 2.8. **Tellimussumma** – Tellimuse maksumus, mis koosneb ostetavate toodete maksumusest, lisateenuse maksumusest ning Tellimuse täitmisega seotud tasudest.
- 2.9. **Ettevõtte objektid** – Registreeritud kasutaja poolt lisatud objektid, kuhu Müüja transpordib tellitud Tooted.
- 2.10. **Tooted** – Tellimiskeskonna vahendusel Ostja poolt tellitud esemed.

3. Kasutajaks registreerimine ja isikuandmete kaitsmine

- 3.1. Registreeritud kasutajaks saamiseks tuleb täita registreerimisvorm ning määrata endale parool.
- 3.2. Kasutajaks saab registreerida ainult juriidiline isik.
- 3.3. Kohustuslikud andmed juriidilisel isikul on ettevõtte nimi, registrikood, ettevõtte e-post, telefoninumber, ettevõtte juriidiline aadress, esindaja eesnimi ja perekonnanimi, ametinimetuse, e-posti aadress, telefoninumber ja parool.
- 3.4. Tellimiskeskonna kasutajakontod on konfidentsiaalsed ning ei kuulu avaldamisele kolmandatele osapooltele (v.a. seaduses ettenähtud juhtudel).
- 3.5. Ostja annab selge ja teadliku nõusoleku Müüjale enda isikuandmete töötlemiseks.
- 3.6. Tellimuse esitamisel Ostja poolt edastatud Müüjale teatavaks saanud Ostja isikuandmed kantakse kliendiregistrisse ning kasutatakse müügiteenuse osutamiseks ja kauba pakkumiseks ja reklaami edastamiseks Ostjale.
- 3.7. Isikuandmete allikaks on kliendisuhete tekkimine Tellimiskeskonnas tellimuse registreerimisel ning e-posti teel edastatud andmed tellimuse esitamisel.
- 3.8. Isikuandmeid töötleb AS Ebeta, Kadaka tee 76g, 12618 Tallinn, registrikood 10024786.
- 3.9. Ostja isikuandmeid, mis on vajalikud kauba vahendamiseks Ostjale, edastatakse transporditeenust osutavale ettevõttele.
- 3.10. Isikuandmete kaitse on tagatud kõigi seadusest tulenevate turvameetmetega.
- 3.11. Müüja kohustub mitte edastama registreeritud isikuandmeid kõrvalistele isikutele.

- 3.12. Müüja jätab endale õiguse edastada Ostjat puudutavaid isikuandmeid kolmandatele seaduses sätestatud juhtudel.
 - 3.13. Ostjal on õigus kontrollida teda ennast puudutavaid isikuandmeid ning neid muuta või kõrvaldada andmed registrist.
4. Tooted ja ostu sooritamine
 - 4.1. Tellimiskeskonnas on müügil:
 - 4.1.1. Ebeta AS-i toodete sortiment.
 - 4.1.2. Kui mõni toode puudub laos ja tellimust ei ole võimalik täita, siis võtab Müüja Ostjaga ühendust. Sellisel juhul pakutakse välja võimalik uus tarneaeg või toode asendatakse samaväärse teise tootega, mis on sama hinna ja kvaliteediga. Kui Ostja ei ole uute tingimustega nõus, võib ta keelduda tellimusest ja juba makstud raha tagastatakse Ostjale.
 - 4.2. Kuvatud tootepildid on illustratiivse tähendusega ning võivad erineda tegelikust tootest.
 - 4.3. Tellimiskeskonnas olevad tootekirjeldused ei pruugi olla ammendavad ja võivad sisaldada tahtmatuid vigu.
 - 4.4. Ostja kohustub esitama vormistamisel tõesed andmed, mis on vajalikud tellimuse täitmiseks. Müüja ei vastuta täitmisel esitatud ebakorrektest andmetest tingitud tellimuse mittetäitmise või mistahes sellest tulenevate tagajärgede eest.
 - 4.5. Ettemaksu kohandamisel edastatakse laos olevad tooted Ostjale peale Tellimiskeskonna tellimuse kinnitamist ning ettemaksu tasumist tellimislehe alusel.
 5. Eritellimuse esitamine
 - 5.1. Eritellimuse esitamiseks edastab Ostja e-kirja Müüja e-posti aadressile myyk@puhastajakaubamaja.ee võimalikult täpselt soovitud toote parameetrid (toote nimetus, värv, materjal, suurus jne).
 - 5.2. Müüja kontakteerub Ostjaga 3 tööpäeva jooksul peale Eritellimuse päringu esitamist andes muuhulgas teada, kas Ostja soovitud tellimust saab täita, koostades hinnapakumise ning kui kaua tellimuse täitmine aega võtab.
 - 5.3. Müüja pakumine kehtib 14 päeva.
 - 5.4. Eritellimuse täitmist alustatakse peale tellimuse kinnitamist e-kirja teel ja ettemaksuarve laekumist.
 - 5.5. Eritellimuse täitmise aja arvestus algab peale ettemaksuarve laekumist.
 6. Hinnad
 - 6.1. Kõik Tellimiskeskonnas olevad hinnad on eurodes ja kroonides.
 - 6.2. Tellimiskeskonnas kuvatakse hinnad ilma käibemaksuta.
 - 6.3. Müüjal on õigus muuta igal ajal Tellimiskeskonnas kuvatavaid hindu. Hindade muutmisel peale tellimuse esitamist ja/või toote eest tasumist, kehtib Ostjale hind, millega ta nõustus ostu sooritamisel. Ostjal ei ole õigust nõuda hinnavahe kompenseerimist.
 7. Tarneaeg ja kohaletoimetamise tingimused
 - 7.1. Tooted ja Eritellimused toimetatakse Ostjani Eesti Vabariigi piires kohalekandena.
 - 7.2. Ostjal on õigus valida kahe erineva kauba kättesaamisviisi vahel.
 - 7.2.1. Kaubad toimetatakse Ostjani Eesti Vabariigi piires kulleriga.
 - 7.2.2. Kui Toote või Eritellimuse hind jääb alla 100 euro lisandub transpordi teenustasu vastavalt Müüja poolt kehtestatud hinnakirjale või vastavalt Müüja poolt kooskõlastatud tingimustele. Transpordi teenustasu maksumus arvutatakse automaatselt Tellimiskeskonna toote tellimuse esitamisel.
 - 7.2.3. Ostja tuleb ise kaupadele järgi Tallinnas Kadaka tee 76G asuvasse Ebeta AS-i büroohoonesse.
 - 7.3. Kui Ostja on valinud kohaletoimetamise viisiks kulleri, siis toimub kaupade kohaletoimetamine kulleriga 2 tööpäeva jooksul. Tellimuse miinimum koguseks on 1 kast.
 - 7.4. Kui Ostja on valinud kauba kättesaamisviisiks kaupadele ise järgi tulemise Tallinnas Kadaka tee 76G asuvasse Ebeta AS-i büroohoonesse, siis informeeritakse Teenuse kasutajat telefoni või e-posti teel kui tema poolt tellitud kaubad on valmis pandud kättesaamiseks. Vastav informatsioon edastatakse Ostjale hiljemalt 1 tööpäeva jooksul tellimuse esitamisest ja raha laekumisest Ostja arveldusarvele või Müüjaga kooskõlastatud tingimustel.
 - 7.5. Eritellimused edastatakse Ostjale peale toote Müüja lattu saabumist 2 tööpäeva jooksul, kui Ostja on täitnud käesoleva lepingu punkti 5 (Eritellimuse esitamine) sätteid.
 - 7.6. Tellitu üleandmine toimub vaid tellimuses märgitud Ostja isikut tõendava dokumendi või ettevõtte volituse esitamisel.

8. Ostjapoolne lepingust taganemine

- 8.1. Ostjal on õigus taganeda lepingust, teavitades sellest Müüjat viivitamatult alljärgnevatel tingimustel:
 - 8.1.1. Tellimiskeskonnas peale toote ostu sooritamist kuid enne Müüja poolset tellimuse täitmist lepingu punkti 8.2 nimetatud tingimustel.
 - 8.1.2. Peale eritellimuse esitamist kuid enne Müüja poolset tellimuse täitmist lepingu punktide 8.2.-8.3. nimetatud tingimustel.
- 8.2. Ostja kohustub taganemissoovist teavitama Müüjat 24 tunni jooksul kirjalikult e-posti aadressile myyk@puhastajakaubamaja.ee. E-kirja tuleb märkida ära tellimuse number, millest soovitakse taganeda, tellimuse esitamise kuupäev ning lisada Ostja kontaktandmed (ettevõtte nimi ja aadress, esindaja eesnimi, perekonnanimi, kontakttelefon).
- 8.3. Eritellimusest taganemisel kohustub Ostja tasuma teavitamise hetkeks tellimusega seotud kulud.
- 8.4. Kui punkti 8.1.1. nimetatud taganemisavaldus jõuab Müüjani peale Müüja poolset lepingu täitmist, siis loetakse tehing toimunuks ja Ostja on kohustatud tasuma arve ja ettemaksu ei tagastata.
- 8.5. Müüja kannab Ostjale punktis 8.1.1. nimetatud toote eest tasutud summa tagasi viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul alates lepingust taganemise teate kätte saamisest. Müüjal on õigus punktis 8.1.2. nimetatud Eritellimuse eest tasutud summast maha arvata punktis 8.3. nimetatud kulud.
- 8.6. Raha kantakse üle samale arvelduskontole, kust toimus selle laekumine Müüjale.

9. Pretensioonide esitamise kord

- 9.1. Pretensiooni võib esitada toote konstruktsiooni-, tootmis-, ja materjalavigadele.
- 9.2. Pretensiooni saab esitada 24 tunni jooksul. Pretensiooni esitamise periood hakkab kehtima kauba ostukuupäevast, mis on toote kättesaamise kuupäev.
- 9.3. Pretensiooni esitamise aluseks on toote müügiarve ja kirjalikult e-posti aadressile myyk@puhastajakaubamaja.ee esitatud pretensiooni kirjeldus, mis peab sisaldama:
 - 9.3.1. ostu arve numbrit, kuupäeva ja ostja andmeid (ettevõtte nimi ja aadress, esindaja eesnimi, perekonnanimi, kontakttelefon);
 - 9.3.2. toote kood ja nimetus;
 - 9.3.3. eesti keelne pretensiooni sisu kirjeldus;
- 9.4. Müüja ei vastuta:
 - 9.4.1. Toote puuduste eest, mis on põhjustatud selle juhuslikust või tahtlikust vigastamisest Ostja poolt;
 - 9.4.2. Toote puuduste eest, mille on põhjustanud toote kasutamine selleks mitte ettenähtud otstarbeks, viisil ja/või tingimustes;
 - 9.4.3. Toote puuduste eest, mis on põhjustanud force majeure;
- 9.5. Pretensioon ei kuulu lahendamisele kui Müüja tõestab, et tootel esinevad puudused on tekkinud Ostja süül.

10. Vastutus

- 10.1. Müüjal lasub vastutus toote müügihinna ulatuses. Müüja ei võta vastutust defektiga toodete poolt tekitatud kahjude eest.
- 10.2. Ostja kohustub kasutama Tellimiskeskonna teenust üksnes vastavalt seadusele ja tuginedes headele tavadele.
- 10.3. Ostja vastutab täielikult Tellimiskeskonna Kasutuslepingu, seaduse või heade tavade vastasest veebipoe kasutamisest tekkinud kahjude eest Müüjale, teistele Ostjatele või kolmandatele isikutele.
- 10.4. Ostja vastutab oma kasutajakonto kasutajanime ja salasõna abil toimuva kogu Tellimiskeskonna kasutamise eest ja selle eest, et kasutamisel järgitaks Kasutuslepingu tingimusi. Ostja kohustub hoidma salasõna ainult enda teada.
- 10.5. Ostja vastutab Tellimiskeskonnas sisestatud tellimuste ja päringute andmete õigsuse eest.
- 10.6. Ostja vastutab seotud kasutajate poolt Tellimiskeskonnas tehtud mistahes tegevuste eest, mille tulemusena täitis Müüja tellimuse ebaõigelt (saatis tooted valel aadressil vms) või mille tulemusena osutus võimatuks tellimuse täitmine Müüja poolt.

11. Intellektuaalse omandi kaitse

- 11.1. Tellimiskeskonna sisu, sh tekst, graafika, logod, nuppude ikoonid, pildid, audio ja tarkvara autoriõigused kuuluvad Müüjale või selle loonud isikule ning on kaitstud intellektuaalse omandi kaitset reguleerivate õigusaktidega.
- 11.2. Tellimiskeskond on Müüja omand ning on kaitstud Eesti Vabariigi autoriõiguse seadusega.
- 11.3. Tellimiskeskonna tellimus- ja päringuvorme ja andmeid ei ole lubatud kopeerida, paljundada, edasi müüa või muul viisil kommertslikel eesmärkidel kasutada. Tellimiskeskonda on õigus kasutada selleks ettenähtud õiguspäraseks tegevuseks.

- 11.4. Igasugune Tellimuskeskkonna kopeerimine, modifitseerimine, levitamine, edasisaatmine, publitseerimine, eksponeerimine, on õigustamatu, vastuolus autoriõiguse ja muude intellektuaalse omandi õigusi kaitsvate seadustega ja toob kaasa vastutuse vastavalt nimetatud seadustele.
- 11.5. Ostja poolt Kasutuslepingu tingimuste rikkumise korral on Müüjal õigus keelduda Ostjale Kasutuslepingu tingimustes Kauba müümise osutamisest.

12. Erimeelsused

- 12.1. Tellimiskeskonna Kasutuslepingust tulenevad erimeelsused Ostja ning Müüja vahel lahendatakse vastavalt Eesti Vabariigis kehtivatele õigusaktidele. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse erimeelsus Harju Maakohtus.

13. Kasutamistingimused

- 13.1. Kasutuslepingus toodud tingimustega tutvumine on Ostjale kohustuslik.
- 13.2. Tellimuse esitamisel märkides linnukesega vastavas aknas „Olen tutvunud ja nõustun kasutamistingimustega”, nõustub Ostja, et on tutvunud Kasutuslepingus toodud tingimustega, neist aru saanud ja nõustub Kasutuslepingus toodud tingimustega.

AS Ebeta

kehtiv alates 21.10.2011